



EBCI

Escuela de
Bibliotecología y Ciencias
de la Información



VII Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información 1 al 3 de septiembre de 2025

XXI Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información 4 y 5 de septiembre de 2025

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica y el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), y las otras universidades participantes en el Seminario: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Mayor de San Andrés, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Federal de Sergipe y el Instituto Brasileño de Investigaciones Científicas y Tecnológicas; convocan a los profesores, investigadores, profesionales de la información, estudiantes de licenciatura y posgrado en Archivística, Bibliotecología, Biblioteconomía y Documentación, Museología, así como de las Ciencias de la Información, incluyendo al personal profesional relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información vinculados con el alcance teórico, epistemológico, metodológico y técnico de los estudios de usuarios de la información, a participar en el VII Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información “VII CIISUI 2025” que tendrá lugar en la Universidad de Costa Rica, en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio Brenes, Montes de Oca, San José, Costa Rica, del 1 al 3 de septiembre de 2025.

OBJETIVOS:

- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios
- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del Seminario
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, bibliotecólogos, archiveros y documentalistas
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios, documentales y de información; así como para el desarrollo de colecciones documentales impresas y digitales en diferentes unidades de información.

TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios de diferente orden
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Metodología de investigación sobre usuarios de la información.

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las sesiones del Congreso se llevarán a cabo del 1 al 3 de septiembre de 2025 en el Auditorio de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

COORDINADORES:

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México.

Lic. Wilson Hernández Arroyo - Universidad de Costa Rica.

COMISIÓN ORGANIZADORA UNAM

Subcomisión de Programa y Participantes

Mtro. Carlos Daniel Capistran Licea – Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

Subcomisión de Protocolos

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar - Universidad Autónoma de Chiapas

Subcomisión de Difusión

Lic. Roberto Hernández C.

Mtra. Lourdes Nieto Ponce

Departamento de Difusión

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información UNAM

Subcomisión de Imagen y Anuario

Dra. Angélica Guevara Villanueva - Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

Subcomisión de Archivo

Dra. Antonia Santos Rosas -Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

COMISION ORGANIZADORA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Lic. Wilson Hernández Arroyo

Profesor

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

M.Sc. Ginnette Guillén Jiménez

Profesora

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

M.AP. Ramón Masís Rojas

Profesor

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

PROGRAMA ACADÉMICO PRELIMINAR

LUNES 1 DE SEPTIEMBRE

7:30 – 8:00 **Registro**

8:00 – 8:50 **INAUGURACIÓN**

Dr. Carlos Araya Leandro
Universidad de Costa Rica
Rector

Dr. José Moncada Jiménez
Universidad de Costa Rica
Vicerrector de Investigación

Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM
Directora

Dra. Ana Gabriela Valverde Soto
Universidad de Costa Rica
Facultad de Educación
Decana

M.Sc. Esteban González Pérez
Universidad de Costa Rica
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información
Director

Dr. Juan José Calva González
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM
Coordinador del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información
y del VII Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la
Información

8:50 - 9:00 **Receso**

CICLO DE CONFERENCIAS

9:00 - 9:30 “Bibliotecas en movimiento: experiencias del SINABI ante las necesidades informativas de diferentes comunidades”

Gilberto Méndez Rodríguez
Sistema Nacional de Bibliotecas
Director General

9:30 - 9:40 Preguntas

Modera: **Dr. Juan José Calva González**
IIBI / UNAM

9:40 - 9:50 Receso

9:50 - 10:10 “Toma de decisiones en la búsqueda de información para anteproyectos de investigación: aplicación de la Teoría de la Consulta Impuesta en estudiantes de Psicología (UCR)”

Angélica Vargas Sibaja
Universidad de Costa Rica

10:10 - 10:30 “Uso del grupo focal con madres emprendedoras migrantes para identificar necesidades de información propias y de sus hijos, un acercamiento de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes (BIMAB)”

Sharon Ugalde Soto
Universidad Nacional de Costa Rica

10:30 - 10:50 “Satisfacción informativa de alumnos de Centros de Atención Múltiple en Coyoacán”

Leonardo Andrés Pérez Aguirre
Marco Antonio Mariano Torres
Posgrado en Bibliotecología
Universidad Nacional Autónoma de México

10:50 - 11:00 Preguntas

Modera: **M.Sc. Elizabeth Ascencio Jurado**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

11:00 - 13:00 Receso de almuerzo

CICLO DE CONFERENCIAS

13:00 - 13:30 “El perfil informativo de las mujeres productoras de café de Tarrazú, Costa Rica: sus necesidades de información”

Wilson Hernández Arroyo

Universidad de Costa Rica

13:30 - 14:00 “¿Qué información necesitan los productores de café en Puebla y cómo la adquieren?”

Angélica Guevara Villanueva

Colegio de Bibliotecología y Archivología

Universidad Nacional Autónoma de México

14:00 - 14:30 “La ley indígena como instrumento de información para los pueblos originarios”

César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Universidad Nacional Autónoma de México

14:30 - 14:40 Preguntas

Modera: **M.Sc. Carlos Capistran**

Universidad Nacional Autónoma de México

14:40 - 14:50 Receso

14:50 - 15:10 “Estructurando un modelo basado en datos para fortalecer el vínculo biblioteca-usuario en la academia”

Lourdes Feria Basurto

Free lance

15:10 - 15:30 “Representación gráfica de interacción epistemológica a través del análisis de datos de la biblioteca México”

Ana Cristina Santos Pérez

Gerardo Belmont Luna

Biblioteca Francisco Xavier Clavigero, Universidad Iberoamericana

Julio César Costeño Hernández

Dirección General de Planeación Estratégica e Innovación (DGPEI),

Universidad Iberoamericana

Francisco Betancourt Moreno

Coordinación de Ingeniería en Ciencia de Datos, Universidad

Iberoamericana

15:30 - 15:40 Preguntas

Modera: **M.Sc. Desireé Rodríguez Calvo**

Universidad de Costa Rica

15:40 - 15:50 Receso

- 15:50 - 16:10 “Análisis de los modelos teóricos y metodológicos aplicados en los estudios de usuarios en archivos pertenecientes a Iberoamérica”
Cristian Gutiérrez Sosa
Universidad Nacional Autónoma de México
- 16:10 - 16:30 “Detección de comunidades de usuarios en sistemas de información usando Redes Neuronales para Grafos”
Luis Roberto Polo Bautista
Raquel Casique Vasquez
Wilbert Antonio Mendoza García
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información
Universidad Nacional Autónoma de México
- 16:30 - 16:50 “Usuarios de la desinformación: entre la manipulación algorítmica y la defensa de la integridad informativa”
Jonathan Hernández Pérez
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
Universidad Nacional Autónoma de México
- 16:50 - 17:00 Preguntas

Modera: **M.Sc. Ginnette Guillén Jiménez**
Universidad de Costa Rica
- 17:00 Cierre del primer día

MARTES 2 DE SEPTIEMBRE

7:30 - 8:00 **Registro**

CICLO DE CONFERENCIAS

8:00 - 8:30 “Necesidades y comportamiento informativos de los productores de café españoles”

Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

8:30 - 9:00 “Atributos y desempeño informativo de los productores de café en el Perú”

Elizabeth Ascencio Jurado

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Modera: **Lic. Wilson Hernández Arroyo**

Universidad de Costa Rica

9:00 - 9:10 Preguntas

9:10 - 9:20 Receso

9:20 - 9:50 “Comportamiento informativo y uso de inteligencia artificial: percepciones de estudiantes del curso Usuarios de Información”

Carmen Trigueros Rojas

Fernando Hernández Vargas

Universidad Nacional de Costa Rica

9:50 - 10:10 “Acercamiento a los estudiantes de posgrado como usuarios de bibliotecas: Prácticas, percepciones y conexiones”

Albano Torres Gómez

Posdoctorado. Becario. Secretaría de Ciencias, Humanidades, Tecnología e Innovación | IIBI, UNAM, México

10:10 - 10:30 Preguntas

Modera: **Dra. Flor Silvestre Estela**

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

10:30 - 10:40 Receso

10:40 - 11:00 “El uso de la información como insumo: el caso de las comunidades caficultoras de Oaxaca”

Carlos Daniel Capistrán Licea

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información
IIBI- UNAM

11:00 - 11:20 “Necesidades de información durante el proceso migratorio de las personas que inmigraron a Costa Rica entre 2017 y 2023”

Mariana Lacayo Campos

Posgrado en Bibliotecología / Revista Educación
Universidad de Costa Rica

11:20 - 11:40 “Perfil informativo de los usuarios de museos: el caso del Museo Nacional de Antropología e Historia”

Sandra Lázaro Pérez

Universidad Nacional Autónoma de México

11:40 - 12:00 “Comportamiento informacional de los estudiantes de las carreras de licenciatura de la Universidad Santa Paula, para la determinación del papel que posee la evidencia científica en un contexto de Práctica Clínica Supervisada”

Rebeca Pérez Quesada

Posgrado en Bibliotecología
Universidad de Costa Rica

Modera: **M.AP. Ramón Masís Rojas**

Universidad de Costa Rica

12:00 - 12:10 Preguntas

12:10 - 13:30 Receso de almuerzo

CICLO DE CONFERENCIAS

13:30 - 14:00 “Información para la industria del café: las necesidades informativas de caficultores y cafetales”

Juan José Calva González

IIBI UNAM

14:00 - 14:30 “Antecedentes y desarrollo del café en San Luis Potosí, México; análisis y perspectivas de sus usuarios caficultores”

Juan Miguel Castillo Fonseca

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

14:30 - 15:00 “Míspero Café Orgánico un microproductor de este aromático en Chicomuselo, Chiapas. Finca Monte Grande un macroproductor desde 1917 en Jaltenango, Chiapas”

Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas

Modera: **M.Sc. Elizabeth Ascencio Jurado**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

15:00 - 15:10 Preguntas

15:10 - 15:20 Receso

- 15:20 - 15:40 “Bibliotecas universitárias e a inclusão das pessoas com deficiência: o papel dos estudos de usuários”
Alejandro Campos Frederico
César Mafra Pereira
Universidade Federal de Minas Gerais
- 15:40 - 16:00 “La importancia de los espacios innovadores y diversos para la satisfacción de usuarios en bibliotecas universitarias”
Brenda Lorena Pérez Magaña
Universidad Nacional Autónoma de México
- 16:00 - 16:20 “Tipificación estratégica de usuarios en bibliotecas académicas mediante la herramienta ‘personas’”
Daniela Rodríguez Valerio
Wilson Hernández Arroyo
Universidad de Costa Rica
- 16:20 - 16:30 Preguntas
- Modera: **M.Ed. Iria Briceño Álvarez**
Universidad de Costa Rica
- 16:30 - 16:40 Receso
- 16:40 - 17:00 “Explorando el comportamiento informativo en comunidades virtuales: búsqueda y generación de conocimiento”
Brenda Cabral Vargas
Universidad Nacional Autónoma de México
- 17:00 - 17:20 “Brecha informacional: un método dinámico dependiendo su comunidad usuarios”
Leslie María González Solís
Colegio de Bibliotecología y Archivología
Universidad Nacional Autónoma de México
- 17:20 - 17:30 Preguntas
- Modera: **Dra. Antonia Santos Rosas**
Universidad Nacional Autónoma de México
- 17:30 Cierre del segundo día

MIÉRCOLES 3 DE SEPTIEMBRE

7:30 - 8:00 **Registro**

CICLO DE CONFERENCIAS

8:00 - 8:30 “El contexto jurídico del usuario productor de café en España: análisis de la legislación autonómica canaria”

Juan Antonio Gómez García

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

8:30 - 9:00 “Normativa del café de Gran Canaria. Una necesidad de información”

Concepción Mendo Carmona

Universidad Complutense de Madrid, España

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

9:00 - 9:10 Preguntas

9:10 - 9:20 Receso

9:20 - 9:40 “Acercamiento al comportamiento de uso de los usuarios de las bibliotecas nacionales de Costa Rica y El Salvador”

Ginnette Guillén Jiménez

Iria Briceño Álvarez

Wilson Hernández Arroyo

Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica
Universidad de Costa Rica

9:40 - 10:00 “Usuarios de la Biblioteca Nacional de México: estudio sobre sus necesidades de información”

Jorge Daniel Ciprés Ortega

Biblioteca Nacional de México

10:00 - 10:20 “La formación ciudadana en la biblioteca pública. Aspectos teóricos y metodológicos para su estudio”

Ángel Jesús Valdés González

Universidad Nacional Autónoma de México

10:20 - 10:30 Preguntas

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Universidad Nacional Autónoma de México

10:30 - 10:40 Receso

10:40 - 11:10 “Caficultores del Estado de Colima: avances de resultados”

Antonia Santos Rosas

Instituto de Geografía

Universidad Nacional Autónoma de México

11:10 - 11:40 “Panorama da produção científica sobre o café no Brasil: contribuições para a tomada de decisão dos pequenos cafeicultores”

Flor Silvestre Estela

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

11:40 - 11:50 Preguntas

Moderadora: **Dra. Rosa Elba Chacón Escobar**

Universidad Autónoma de Chiapas

11:50 - 14:00 Receso de almuerzo

CICLO DE CONFERENCIAS

14:00 - 14:20 “Necesidades de información de los docentes de la Sección de Tratamiento de la Información de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica”

Desiree Rodríguez Calvo

Wilson Hernández Arroyo

Universidad de Costa Rica

14:20 - 14:40 “Museo folklórico del Señor Jesús del Gran Poder: análisis de usuarios y sus necesidades de información”

Adriana Geisel Ururi Flores

Universidad Mayor de San Andrés

14:40 - 15:00 “Las fuentes de información de los pueblos indígenas mexicanos”

Mayra Cecilia Meléndez Inda

México

15:00 - 15:10 Preguntas

Moderadora: **M.Sc. Sandra León González**

Universidad de Costa Rica

15:10 - 15:20 Receso

15:20 **ACTO DE CLAUSURA**