

VI CONGRESO INTERNACIONAL de *Investigación* sobre *Usuarios* de la *Información*



2 al 4 de septiembre de 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

XIX Seminario de Investigación
sobre **Usuarios de la Información**

#CIISUI



VI Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información
2 al 4 de septiembre de 2024
XIX Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información

La carrera de Ciencias de la Información: archivología, bibliotecología, documentación y museología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés y el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y las otras cinco universidades participantes en el Seminario: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad de Costa Rica y la Universidad Federal de Sergipe; convocan a los profesores, investigadores, profesionales de la información, estudiantes de licenciatura y posgrado en Archivística, Bibliotecología, Biblioteconomía y Documentación, Museología, así como de las Ciencias de la Información, incluyendo al personal profesional relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información vinculados con el alcance teórico, epistemológico, metodológico y técnico de los estudios de usuarios de la información a participar en el VI Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información “VI CIISUI 2024” que tendrá lugar en la Universidad Mayor de San Andrés, en la ciudad de La Paz, Bolivia, del 2 al 4 de septiembre de 2024.

OBJETIVOS:

- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios
- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, bibliotecólogos, archiveros y documentalistas
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios, documentales y de información; así como para el desarrollo de colecciones documentales impresas y digitales en diferentes unidades de información.

TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios de diferente orden
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Metodología de investigación sobre usuarios de la información.

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las Sesiones del Congreso se llevarán a cabo del 2 al 4 de septiembre de 2024 en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Se entregará constancia previo registro de asistencia que tendrá lugar los tres días en ambos turnos.

COORDINADORES GENERALES:

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez - Universidad Mayor de San Andrés

COMISIÓN ORGANIZADORA UNAM

Subcomisión de Programa y Participantes

Mtro. Carlos Daniel Capistrán Licea – Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

Subcomisión de Protocolos

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar - Universidad Autónoma de Chiapas

Subcomisión de Difusión

Mtro. Ely D. Hernández L.

Mtra. Lourdes Nieto Ponce

Departamento de Difusión

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información UNAM

Subcomisión de Imagen y Anuario

Dra. Angélica Guevara Villanueva - Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

Subcomisión de Archivo

Dra. Antonia Santos Rosas -Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

COMISION ORGANIZADORA

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

Mtra. Sikorina Bustamante Paco

Dr. Constantino Tancara Quispe

Lic. Verónica Mollericon Gómez

Lic. Rubén Mendoza Lipa



PROGRAMA ACADÉMICO

LUNES 2 DE SEPTIEMBRE

9:00 – 9:30 Registro

9:30 - 10:20 **INAUGURACIÓN**

María Eugenia García Moreno Ph.D.

Universidad Mayor de San Andrés

Rectora

Dr. Tito Valerio Estévez Martini.

Universidad Mayor de San Andrés

Vicerrector

M.Sc. Virginia Ferrufino Loza

Universidad Mayor de San Andrés

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Decana

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez

Universidad Mayor de San Andrés

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Vicedecano

M.Sc. Sikorina Bustamante Paco

Universidad Mayor de San Andrés

Carrera Ciencias de la Información

Directora

Dra. Georgina Araceli Torres Vargas

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Directora

Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Coordinador del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del

VI Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

10:20 - 10:30 Receso y registro

CICLO DE CONFERENCIAS

- 10:30 - 11:00 “La importancia de los servicios archivísticos en la gestión documental”
Sikorina Bustamante Paco
Universidad Mayor de San Andrés
- 11:00 – 11:10 Preguntas
11:10 – 11:40 Receso y registro
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**
IIBI / UNAM
- 11:40 – 12:00 “Biblioteca especializada en artes circenses: perfil de usuarios en movimiento”
Karla Torres Sánchez
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM, México
- 12:00 - 12:20 “Usuarios Potenciales y Bibliotecas Fantasma: El Cierre de Bibliotecas Especializadas en Bolivia, caso CEDOAL”
Ramiro José Rico Carranza
Jael Noelia Carreón Quisbert
Sociedad Boliviana de Información, Bolivia
- 12:20 - 12:40 “Análisis de necesidades de información manifestadas durante la elaboración de tesis de posgrado: estudio de caso en el área de investigación educativa en Tlaxcala, México”
Albano Torres Gómez
Posdoctorado. Becario. Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología - IIBI, UNAM, México
- 12:40 - 13:00 “Estudio de los usuarios en las bibliotecas públicas municipales de la ciudad de Querétaro”
María Isabel Rosales López
Centro Nacional de Metrología, Biblioteca, México
Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM, México
- Modera: **Lic. José Isaac Olmedo Campos**
Secretaría de Educación Pública, México
- 13:00 – 13:20 Preguntas
13:20 – 13:30 Receso



13:30 – 13:50 “Necesidades de normalización y legislación archivística boliviana en archivos de gestión”

Salomón Monasterios Calzada

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

13:50 – 14:10 “Acceso y usabilidad: creando sistemas de archivos centrados en el usuario”

Brenda Cabral Vargas

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM,
México

14:10 – 14:30 “Entendiendo las necesidades informativas: Catalogo Especializado de Archivos Musicales Manuscritos Bolivianos”

Rebeca de la Quintana Ríos

Profesional Independiente, Bolivia

14:30 – 14:50 “Las comunidades indígenas como usuarios finales de sus archivos de música misional”

Eduardo Quintela

Universidad Internacional de La Rioja, España

Modera: **Dra. Angélica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM

14:50 - 15:00 Preguntas

15:00 – 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “La integración de la inteligencia artificial al Sistema Nacional de Información Indígena”

César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM,
México

17:30 - 18:00 “Usuarios inmortales: inteligencia artificial y los desafíos de la muerte digital”

Jonathan Hernández Perez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Modera: **Mtra. Shindy Karen Vásquez Márquez**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

- 18:00 - 18:20 Preguntas
- 18:20 - 18:30 Receso
- 18:30 - 18:50 “Uso de la IA por parte de estudiantes de diseño gráfico”
Cynthia Lizette Hurtado Espinosa
Universidad de Guadalajara
Mariel García Hernández
Universidad de Monterrey
Marco Antonio Marin Alvarez
Universidad Autónoma Metropolitana, México
- 18:50 - 19:10 “Influencia de la IA en el pensamiento crítico de usuarios de la información
Caso: Estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés”
Hilda Irenia Chura Coyo
Universidad Mayor de San Andrés
- 19:10 - 19:30 “Necesidades y satisfacción de la información de los usuarios del Museo
Cocodrilo ubicado en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México”
Janett Ruíz Gómez
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM, México
- 19:30 - 19:50 “Perfil informativo de los usuarios de la información en los museos: el caso
del Museo Nacional de Antropología”
Sandra Lázaro Pérez
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM, México

Modera: **M.Sc. Hernán Gualberto Ramos Tórrez**
CCII / Universidad Mayor de San Andrés
- 19:50 - 20:10 Preguntas



MARTES 3 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

- 9:00 - 9:30 “Estudio del contexto de los usuarios de información productores de café: el caso español”
Isabel Villaseñor Rodríguez
Universidad Complutense de Madrid, España
- 9:30 – 10:00 “El papel de la información en el cultivo y producción del café: un estudio de caso en el municipio de Tlacuilotepec, Puebla, México”
Angélica Guevara Villanueva
Colegio de Bibliotecología y Archivología/ UNAM

Modera: **Mtra. María Ana Lorena Martínez Quinteros**
CCII / Universidad Mayor de San Andrés
- 10:00 - 10:20 Preguntas
- 10:20 – 10:30 Receso
- 10:30 - 10:50 “Estudio de las necesidades de información de los caficultores oaxaqueños: una oportunidad para replantear el acercamiento a comunidades desfavorecidas”
Carlos Daniel Capistrán Licea
Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM, México
- 10:50 – 11:10 “Uso del modelo didáctico 5E para identificar, comprender y evaluar las necesidades, comportamiento y satisfacción informativas en niños de once años en un colegio privado de La Paz, Bolivia”
Javier Carmona Rincón
Shindy Karen Vásquez Márquez
Universidad Mayor de San Andrés
- 11:10 – 11:30 “Transformando la Experiencia en Bibliotecas: Un enfoque innovador para mejorar los problemas de satisfacción de necesidades de información”
J. Rocío Pinto Calderón
Michel Nelsy Chipana Heredia
Universidad Mayor de San Andrés

Modera: **Lic. Jhonathan Gonzalo Cruz Villarreal**
CCII / Universidad Mayor de San Andrés

- 11:30 - 11:50 Preguntas
- 11:50 - 12:00 Receso
- 12:00 - 12:20 “Caracterización y propuestas sobre “no-usuarios” del sistema de bibliotecas de la Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM, 2023”
Sebastián Alexander Cid Villanueva
Isaac Rivas Concha
Tomás Danilo Villegas Plaza
Alicia Ramírez González
Rodrigo Aldeia Duarte
Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile
- 12:20 - 12:40 “Estudio de usuarios: Experiencias del impacto de la pandemia COVID-19 en el uso de los recursos de información en los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Información”
Jhonathan Gonzalo Cruz Villarroel
Universidad Mayor de San Andrés
- 12:40 - 13:00 “Estudo do Grupo de pesquisa de preservacao uma comunidade científica no WhatsApp”
Flor Silvestre Estela
Alice da Silva dos Santos
Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, IBICT, Brasil
- Modera: **Mtra. Hilda Irenia Chura Coyo**
CCII / Universidad Mayor de San Andrés
- 13:00 - 13:20 Preguntas
- 13:20 - 13:30 Receso
- 13:30 - 13:50 “Interacción y Resonancia: Análisis del Impacto Sociocultural en los Públicos de la Exposición 'Mapas de Vida' en Tocaña, La Paz”
María Soledad Fernández Murillo
Leslie Uruchi Pinedo
Universidad Mayor de San Andrés
- 13:50 - 14:10 “Estudio de satisfacción de usuarios de los servicios de Biblioniños del Centro Bibliotecario de Puente Alto”
Carolina Fernanda Inostroza González
Eros Gabriel González Fernández
Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile



14:10 - 14:30 “La importancia de los(as) usuarios(as) en una revista del área de biotecnología y ciencias agropecuarias”

Dora Ma. Sangerman Jarquín

Agustín Navarro-Bravo

Campo Experimental Valle de México-INIFAP, México

Modera: **Lic. Juan Rubén Mendoza Lipa**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

14:40 - 14:50 Preguntas

14:50 - 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “El café no es un color es un aroma”

Freddy Luis Maidana Rodríguez

Universidad Mayor de San Andrés

17:30 – 18:00 “Usuarios cafetaleros de Colima”

Antonia Santos Rosas

Colegio de Bibliotecología y Archivología.

Instituto de Geografía / Biblioteca, UNAM, México

Modera: **Mtra. Miriam Rivas Paredes**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

18:00 – 18:20 Preguntas

18:20 – 18:30 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

18:30 – 19:00 “Un proyecto de café socialmente responsable en Chicomuselo, Chiapas, México: tierra de los siete jaguares”

Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas, México

19:00 – 19:30 “Caficultores y cafetales: información para la industria del café desde el ciclo de las necesidades informativas”

Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM, México

19:10 – 19:30 Preguntas

Modera: **Mtro. Carlos Daniel Capistrán Licea**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

MIÉRCOLES 4 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

- 9:00 - 9:30 “La normativa jurídica sobre el café en España: un aspecto fundamental del contexto del usuario de información sobre el café”
Dr. Juan Antonio Gómez Garcia
Universidad Nacional de Educación a Distancia, España
- 9:30 - 10:00 “Hacia el perfil de usuario de la información de los actores clave en la agroindustria del café: el comportamiento informativo”
Wilson Hernández Arroyo
Universidad de Costa Rica, Costa Rica
- Modera: **Dr. Juan José Calva González**
IIBI / UNAM
- 10:00 - 10:20 Preguntas
- 10:20 - 10:30 Receso
- 10:30 - 10:50 “Perfil de los usuarios y clientes de la 1ra Feria Internacional del Libro de El Alto. Un análisis bibliotecológico del impacto, fenómenos de necesidades, acceso y consumo de información”
Danitza Noemi Coronel
Universidad Mayor de San Andrés
- 10:50 - 11:10 “Inteligencia artificial vs Inteligencia emocional en el estudio de usuarios actual”
Jacinto Mamani Apaza
Universidad Mayor de San Andrés



11:10 - 11:30 “Cambios generacionales en el acceso y necesidades de información: tecnologías de la información y comunicación vs. inteligencia artificial, ciudad de la paz – Bolivia”

Xavier Yghor Zambrana Urquidi

Universidad Mayor de San Andrés

Modera: **Dra. Janet Rocío Pinto Calderón**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 - 12:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

12:00 - 12:30 “El factor humano en las Instituciones Informativo-documentales. (IID's)”

Constantino Tancara Quispe

Universidad Mayor de San Andrés

12:30 - 13:00 “Usuarios de la información agraria en el Perú”

Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

13:30 - 13:20 Preguntas

Modera: **Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez**

CCII / Universidad Mayor de San Andrés

13:20 – 13:30 Preguntas

13:30 – 13:50 **CLAUSURA**





FACULTAD DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN



VI CHISUI 2024