



***V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información***

***18 al 20 de septiembre de 2023***

***XVIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información  
“Usuarios de diferentes unidades de información y de comunidades sociales”***

La Facultad de Ciencias de la Documentación y el Grupo de Investigación Scrinium de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), el Departamento de Filosofía Jurídica de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y El Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y las otras seis universidades participantes en el Seminario: Universidad Mayor de San Andrés, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad de Costa Rica, Universidad Federal de Sergipe, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Universidad Autónoma de Chiapas; convocan a los profesores, investigadores, profesionales de la información, estudiantes de licenciatura y posgrado en Archivística, Bibliotecología, Biblioteconomía, Documentación, Museología, así como de las Ciencias de la Información, incluyendo al personal profesional relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información vinculados con el alcance teórico, epistemológico, metodológico y técnico de los estudios de usuarios de la información a participar en el V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información “V CIISUI 2023” que tendrá lugar en la Universidad Complutense de Madrid, en la Facultad de Ciencias de la Documentación, en la ciudad de Madrid, España, del 18 al 20 de septiembre de 2023.

**OBJETIVOS:**

- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios
- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, bibliotecólogos, archiveros y documentalistas
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos,

bibliotecarios, documentales y de información; así como para el desarrollo de colecciones documentales impresas y digitales en diferentes unidades de información.

### **TEMAS:**

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios de diferente orden
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Metodología de investigación sobre usuarios de la información.

### **DIRIGIDO A:**

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

### **LUGAR Y FECHAS:**

Las Sesiones del Congreso se llevarán a cabo del 18 al 20 de septiembre de 2023. Las sesiones serán matutinas y vespertinas. Las sesiones serán en forma presencial en la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

### **COORDINADORES GENERALES DEL CONGRESO:**

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez y Dra. Concepción Mendo Carmona – Universidad Complutense de Madrid

Dr. Juan Antonio Gómez García – Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid

### **COMISIÓN ORGANIZADORA MEXICO**

#### **Subcomisión de Protocolos**

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar - Universidad Autónoma de Chiapas

#### **Subcomisión de Programa y Difusión**

Mtro. Carlos Daniel Capistrán Licea - Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

#### **Subcomisión de Imagen y Anuario**

Dra. Angélica Guevara Villanueva - Colegio de Bibliotecología, UNAM

**Subcomisión de Archivo**

Dra. Antonia Santos Rosas -Colegio de Bibliotecología, UNAM

**Departamento de Difusión y Educación Continua, IIBI-UNAM**

Mtro. Ely Daniel López Hernández

Mtro. Samuel Martínez E. – Departamento de difusión y educación continua

**COMISION ORGANIZADORA**

**ESPAÑA**

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez y Dra. Concepción Mendo Carmona – Universidad Complutense de Madrid. Directoras del Grupo de Investigación Scrinium

Dr. Juan Antonio Gómez García – Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

# PROGRAMA ACADÉMICO

**LUNES 18 DE SEPTIEMBRE**

9:30 - 10:30 INAUGURACIÓN

## **PRESIDIUM**

**Dra. Lucía de Juan Ferré**

Universidad Complutense de Madrid  
Vicerrectora de Investigación y Transferencia

**Dr. José Luis Gonzalo Sánchez Molero**

Universidad Complutense de Madrid  
Facultad de Ciencias de la Documentación  
Decano

**Dra. Georgina Araceli Torres Vargas**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM  
Directora

**Dra. Ana María Marcos del Cano**

Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Departamento de Filosofía Jurídica  
Directora

**Dra. María Antonia Ovalle Perandones**

Universidad Complutense de Madrid  
Departamento de Biblioteconomía y Documentación  
Directora

**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

Universidad Complutense de Madrid  
Coorganizadora del V Congreso Internacional de Investigación sobre  
Usuarios de la Información y Codirectora del Grupo de Investigación  
Scrinium

**Dr. Juan Antonio Gómez García**

Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Coorganizador del V Congreso Internacional de Investigación sobre  
Usuarios de la Información

**Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM  
Coordinador del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la  
Información y del IV Congreso Internacional de Investigación sobre  
Usuarios de la Información

## CONFERENCIA

10:30 - 11:00 *“Información para el desarrollo de los caficultores”*

**Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /  
UNAM, México

Modera: **Mtro. Carlos Daniel Capistrán Licea**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM,  
México

11:00 - 11:10 Preguntas

11:10 – 12:00 Receso

12:00 - 12:20 *“El tesoro perdido en la biblioteca, un mapa para encontrarlo”*

**Mtra. María Elena Gómez Cruz**

**Mtro. Víctor Harari Betancourt**

**Mtra. Pilar Echandi Ruiz**

**Dra. Genoveva Vergara Mendoza**

Universidad Iberoamericana Campus Ciudad de México

12:20 – 12:40 *“El usuario y su aproximación cualitativa desde una biblioteca académica jesuita”*

**Dr. Alfredo Cruz Vázquez**

**Mtro. Diego Noel Ramos Rojas**

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, México

12:40 – 13:00 *“Repensando os produtos e serviços oferecidos nas bibliotecas universitárias: um estudo baseado nas perspectivas dos usuários”*

**Mtro. Alejandro de Campos Pinheiro**

**Dra. Dalgiza Andrade Oliveira**

Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

Modera: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

FADOC/UCM

13:00 – 13:10 Preguntas

13:10 – 16:00 Receso

## CICLO DE CONFERENCIAS

16:00 - 16:30 *“Estudios de usuarios de información y café en España: estado de la cuestión y planteamiento”*

**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

Universidad Complutense de Madrid, España

16:30 – 17:00 “Los archivos y el café”

**Dra. Concepción Mendo Carmona**

Universidad Complutense de Madrid, España

Modera: **Dr. Carlos Tejada Artigas**

FADOC/UCM

17:00 - 17:10 Preguntas

17:10 - 17:30 “Uso e necessidades de Informação do adepto de futebol: Fatores do Digital que influenciam o seu comportamento informacional”

**Adeilton Correia de Barros Junior**

Universidade de Coimbra, Portugal

Instituto Federal de Pernambuco IFPE, Brasil

17:30 - 17:50 “Design Thinking e a experiência digital: uma nova abordagem para o mapeamento das necessidades dos utilizadores de Arquivos”

**Mtra. Mariane Costa Pinto**

**Dra. Maria Beatriz Marques**

**Dr. Marcelo Nogueira de Siqueira**

Universidade de Coimbra, Portugal

Arquivo Nacional, Brasil

Modera: **Dr. Juan Antonio Gómez García**

UNED

17:50 – 18:00 Preguntas

## **MARTES 19 DE SEPTIEMBRE**

### **CICLO DE CONFERENCIAS**

9:00 - 9:30 “Conociendo las necesidades de información en la agroindustria del café en Costa Rica: un estudio exploratorio con actores clave”

**Lic. Wilson Jesús Hernández Arroyo**

Universidad de Costa Rica

9:30 – 10:00 “Estimar a los usuarios de la información de la cadena agroproductiva del café en el Perú”

**Mtra. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Modera: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

FADOC/UCM

10:00 - 10:10 Preguntas

10:10 – 10:30 “Las necesidades de información ciudadana: consultas públicas de transparencia en las Unidades de Transparencia”

**Dr. Rigoberto Silva Robles**

Universidad de Guadalajara, México

10:30 – 10:50 “Los usuarios de museos”

**Lic. Sandra Lázaro Pérez**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM, México

Modera: **Mtro. Carlos Daniel Capistran Licea**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información/UNAM

10:50 – 11:00 Preguntas

### CONFERENCIA

11:00 – 11:30 “Los parlamentarios como usuarios de los servicios de información”

**Dra. Leonor Calvão Borges**

Assembleia da República, Portugal

Modera: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

FADOC/UCM

11: 30 – 12 Receso

12:00 – 12:20 “A participação das comunidades de interesse como estratégia para o design da informação e a curadoria digital de acervos em ambientes dígito-virtuais de museus das mulheres”

**Mtra. Stephanie Cerqueira Silva**

**Dra. Maria José Vicentini Jorente**

Universidade Estadual Paulista, Brasil

12:20 - 12:40 “Mediação & satisfação. Comportamento informacional do bibliotecário de referência na instrução e implementação do acesso aberto para os investigadores das universidades angolanas”

**Mtro. João Evangelista Huvi**

Universidade de Lisboa, Portugal

12:40 - 13:00 Preguntas

Modera: **Mtro. Sergio Alcázar Ruiz**

FADOC/UCM

13:00 - 16:00 Receso

### CONFERENCIA

16:00 - 16:30 “Contexto jurídico de la fenomenología informativa en torno al café en España: un panorama de la legislación española”

**Dr. Juan Antonio Gómez García**

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

Modera: **José Luis Muñoz de Baena Simón**

UNED

16:30 – 16:40 Preguntas

16:40 – 17:00 “Dimensiones afectivas en el comportamiento informacional de los investigadores que estudian temas sensibles: el caso de la memoria de las personas LGBTI”

**Dr. José Antonio Frías Montoya**

Universidad de Salamanca, España

17:00 - 17:20 “Utilización de fuentes de información por los estudiantes del Grado en Información y Documentación de la UCM en sus labores académicas”

**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

**Dr. Carlos Miguel Tejada Artigas**

**Dra. Concepción Mendo Carmona**

Universidad Complutense de Madrid, España

17:20 – 17:40 “Análisis de satisfacción de las necesidades de información de los productores de nopal en Tlalnepantla, Morelos, México”

**Dr. Héctor Alejandro Ramos Chávez**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM, México

17:40 - 18:00 “Estudios de usuarios: comportamiento informativo y satisfacción de necesidades de información de los estudiantes de bachillerato del Colegio Olamí ORT”

**Lic. José Luis Ramírez López**

Colegio Olamí ORT, México

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI/ UNAM

18:00 – 18:10 Preguntas

## **MIÉRCOLES 20 DE SEPTIEMBRE**

### **CICLO DE CONFERENCIAS**

09:00 - 09:30 “Usuarios cafetaleros de Colima”

**Dra. Antonia Santos Rosas**

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM, México

09:30 - 10:00 “Comportamiento de búsqueda de información en el campo de la Meteorología: resultado final”

**Mtro. Fernando Bittencourt Dos Santos**

Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Modera: **Lic. Wilson Hernández Arroyo**

Universidad de Costa Rica

10:00 - 10:10 Preguntas

10:10 – 10:30 “Aproximación a las necesidades de información de docentes de posgrado del área educativa del municipio de Tlaxcala”

**Dr. Albano Torres Gómez**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM, México

10:30 - 10:50 “Atención a las necesidades de información de alumnos en acompañamiento de Educación Especial en modalidad presencial: Jardín de niños ‘*Elvira Jiménez*’ ciclo escolar 2021–2022. Avances”

**Lic. Leonardo Andrés Pérez Aguirre**

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM

**Mtra. Alma Yozeth Morales Sandoval**

Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva / Secretaría de Educación Pública, México

10:50 - 11:10 “Caracterización de los cambios cuantitativos y cualitativos en el proceso de aprendizaje de la competencia informativa”

**Dr. Jorge Espinoza Colón**

Universidad Iberoamericana Campus Ciudad de México

Modera: **Dr. Juan Antonio Gómez García**

UNED

11:10 - 11:20 Preguntas

11:20 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Publicaciones periódicas inglesas y comunidades de usuarios en el siglo XVIII”

**Dra. Mónica Amenedo Costa**

Universidade da Coruña, España

12:20 - 12:40 Práticas informacionais na religião Santo Daime: um estudo de caso de adeptos da doutrina”

**Mtro. Evandro Ribeiro Rodrigues**

Universidade de Coimbra, Portugal

**Dra. Ana Lúcia Terra**

Universidade de Coimbra, Portugal

**Dr. Claudio Paixão Anastácio de Paula**  
Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

12:40-12:50: Preguntas

Modera: **Dra. Concepción Mendo Carmona**  
FADOC/UCM

12:50 – 13:20 “Presentación de la Colección editorial “Biblioteconomía y Documentación” de la Editorial Sindéresis (España)”

**Dr. Manuel Lázaro Pulido**

Director de contenidos de la Editorial Sindéresis

**D. Óscar Alba Ramos**

Editor

**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

Directora de la Colección “Biblioteconomía y Documentación”  
Editorial Sindéresis

Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
IIBI/ UNAM

13:20 - 13:30 Preguntas

13:30 - 16:00 Receso

## CONFERENCIA

16:00 - 16:30 “La importancia de un sistema nacional de información indígena en México”

**Dr. César Augusto Ramírez Velázquez**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /  
UNAM, México

Modera: **Dr. Juan José Calva González**  
IIBI / UNAM

16:30 - 16:40 Preguntas

16:40 - 17:00 “El comportamiento informativo de los usuarios del portal BIBLAT durante la pandemia de COVID-19”

**Dra. Martha Rosa Gallegos Ramírez**

Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de  
Información / UNAM, México

17:00 - 17:20 “O impacto social da informação em súde no usuário de informação: pandemia de COVID-19”

**Mtro. Edmilson Alves dos Santos Júnior**

Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ/IBICT, Brasil

**Mtro. Wilson Roberto Veronez Júnior**

Universidade Estadual Paulista, Brasil

17:20 – 17:40 “Los caficultores de Oaxaca como usuarios de la información”

**Mtro. Carlos Daniel Capistrán Licea**

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

Moderadora: **Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

FADOC/UCM

17:40 – 17:50 Preguntas

17:50 – 18:00 Receso

18:00 - 18:20 **CLAUSURA**

**Dr. José Luis Gonzalo Sánchez-Molero**

Universidad Complutense de Madrid Facultad de Ciencias de la Documentación

Decano

**Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez**

Universidad Complutense de Madrid

Coorganizadora del V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información y Codirectora del Grupo de Investigación Scrinium

**Dr. Juan Antonio Gómez García**

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Coorganizador del V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

**Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Coordinador del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del V Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información