



IV Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

5 al 7 de septiembre de 2022

XVII Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información “Usuarios de diferentes comunidades sociales”

El Departamento de Ciência da Informação de la Universidade Federal de Sergipe y El Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y las otras seis universidades participantes en el Seminario: Universidad Mayor de San Andrés, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Universidad Autónoma de Chiapas; convocan a los profesores, investigadores, profesionales de la información, estudiantes de licenciatura y posgrado en Archivística, Bibliotecología, Biblioteconomía y Documentación, Museología, así como de las Ciencias de la Información, incluyendo al personal profesional relacionado con los servicios archivísticos, bibliotecarios y de la información vinculados con el alcance teórico, epistemológico, metodológico y técnico de los estudios de usuarios de la información a participar en el IV Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información “IV CIISUI 2022” que tendrá lugar en la Universidade Federal de Sergipe, en la ciudad de Aracaju, Brasil, del 5 al 7 de septiembre de 2022. Se llevará a cabo de forma virtual. El horario de la transmisión será siguiendo la hora de la Ciudad de México.

OBJETIVOS:

- Propiciar la generación de proyectos de investigación sobre diferentes comunidades de usuarios
- Analizar y discutir diversos proyectos de investigación sobre el fenómeno de las necesidades de información en distintas comunidades de usuarios
- Dar seguimiento a las investigaciones que son parte del seminario
- Promover la realización de nuevas investigaciones y su presentación a los docentes, investigadores, bibliotecólogos, archiveros y documentalistas
- Analizar la utilidad de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información para el diseño de servicios archivísticos, bibliotecarios, documentales y de información; así como para el desarrollo

de colecciones documentales impresas y digitales en diferentes unidades de información.

TEMAS:

- Usuarios de la información
- Comunidades de usuarios de diferente orden
- Necesidades de información
- Comportamiento informativo
- Satisfacción de usuarios
- Teoría sobre usuarios
- Metodología de investigación sobre usuarios de la información.

DIRIGIDO A:

Profesores, investigadores, profesionales y estudiantes de licenciatura y posgrado en archivística, bibliotecología, biblioteconomía y documentación, así como de las ciencias de la información, incluyendo al personal relacionado con los servicios archivísticos, documentales, bibliotecarios y de la información.

LUGAR Y FECHAS:

Las Sesiones del Congreso se llevarán a cabo del 5 al 7 de septiembre de 2022. Las sesiones serán matutinas y vespertinas siguiendo el horario de la Ciudad de México. Las sesiones serán de forma virtual.

COORDINADORES:

Dr. Juan José Calva González - Universidad Nacional Autónoma de México

Mtro. Fernando Bittencourt Dos Santos- Universidade Federal de Sergipe

COMISIÓN ORGANIZADORA

Subcomisión de Programa y Participantes

Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel - IIBI, UNAM

Subcomisión de Protocolos

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar - Universidad Autónoma de Chiapas

Subcomisión de Difusión

Lic. Carlos Daniel Capistrán Licea - Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

Subcomisión de Imagen y Anuario

Dra. Angélica Guevara Villanueva - Colegio de Bibliotecología, UNAM

Subcomisión de Archivo

Dra. Antonia Santos Rosas -Colegio de Bibliotecología, UNAM

COMISION ORGANIZADORA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos, UFS

PROGRAMA ACADÉMICO

LUNES 5 DE SEPTIEMBRE

Horarios del congreso corresponden a la Ciudad de México

9:45 - 10:20 INAUGURACIÓN

Prof. Dr. Valter Joviniano de Santana Filho

Universidade Federal de Sergipe

Rector

Prof. Mtro. Fernando Bittencourt Dos Santos

Universidade Federal de Sergipe

Departamento de Ciência da Informação

Director

Dra. Georgina Araceli Torres Vargas

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Directora

Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM

Coordinador del Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información y del IV Congreso Internacional de Investigación sobre Usuarios de la Información

10:20 - 10:30 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

10:30 - 11:00 “Estudios de usuarios de información en museos españoles: contexto y metodología”

Dra. Isabel Villaseñor Rodríguez

Universidad Complutense de Madrid, España

11:00 – 11:30 “Estudios de usuarios de información en el campo de la Meteorología: perspectivas y desafíos”

Mtro. Fernando Bittencourt Dos Santos

Universidade Federal de Sergipe

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

IIBI / UNAM

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 – 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “La lectura y la escritura como hilo de la identidad nacional: los comunidades de Facebook sobre literatura canadiense”

Dra. Graciela Martínez-Zalce Sánchez

Centro de Investigaciones sobre América del Norte UNAM

12:20 - 12:40 “Estudos de usuários em Arquivos e suas implicações para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”

Prof. Msc. Antonio Gouveia de Sousa

Universidade Federal de Sergipe

12:40 - 13:00 “El formato multiplataforma de American Portrait y la participación de los indios americanos en la construcción de la Nación estadounidense”

Dra. Liliana Cordero Marines

Centro de Investigaciones sobre América del Norte UNAM

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

13:00 – 13:20 Preguntas

13:20 – 13:30 Receso

13:30 – 13:50 “Busca da informação na área de artes visuais: um estudo exploratório com professores da Universidade Federal de Sergipe”

Lic. Valéria Silva Santos

Prof. Msc. Fernando Bittencourt dos Santos

Universidade Federal de Sergipe

13:50 – 14:10 “Intercambios artísticos en Facebook en comunidades artísticas en la zona Tijuana-San Diego”

Dr. Alejandro Mercado Celis

Centro de Investigaciones sobre América del Norte UNAM

14:10 – 14:30 “Artistas en formación: estudio de caso sobre estudiantes, y sus comportamientos, ante sus necesidades de información”

MBI. Jazmín Y. Noh Montero

Escuela Superior de Artes de Yucatán

14:30 – 14:50 “Usuários de arquivos históricos de Sergipe”

Profa. Ma. Glêyse Santos Santana

Universidade Federal de Sergipe

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

14:50 - 15:00 Preguntas

15:00 – 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “Estudios de usuarios una herramienta para la responsabilidad social universitaria”

Mag. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

17:30 - 18:00 “Estudios de usuarios en diferentes comunidades: importancia y relevancia”

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar

Universidad Autónoma de Chiapas, México

Modera: **Dr. Juan Jose Calva González**

IIBI-UNAM

18:00 - 18:20 Preguntas

18:20 - 18:30 Receso

18:30 - 18:50 “La medición de la calidad de los servicios y satisfacción de los usuarios de las bibliotecas en América Latina”

Mtra. María Elena Gómez Cruz

Dra. Genoveva Vergara

Mtro. Víctor Harari Betancourt

Universidad Iberoamericana, Campus Ciudad de México

18:50 - 19:10 “Acercamiento a los estudios de usuario a través del servicio de referencia virtual: caso Biblioteca Central UNAM”

Mtro. César Saavedra Alamillas

Mtro. Apolinar Sánchez Hernández

Dra. Verónica Soria Ramírez

Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de
Información / UNAM

Modera: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM

19:10 - 19:20 Preguntas

MARTES 6 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

9:00 - 9:30 “Las necesidades de información de los usuarios de los archivos históricos españoles: análisis comparativo de los resultados de investigación”

Dra. Concepción Mendo Carmona

Universidad Complutense de Madrid, España

9:30 – 10:00 “El modelo NEIN como modelo hermenéutico para los estudios de usuarios de la información: consideraciones finales”

Dr. Juan Antonio Gómez García

Universidad Nacional de Educación a Distancia, España

Moderador: **Mtro. Antonio Gouveia de Sousa**

Arquivo Publico do Estado da São Paulo

10:00 - 10:20 Preguntas

10:20 – 10:30 Receso

10:30 - 10:50 “Necesidades y comportamiento informativo de las mujeres que asisten a los grupos de familia Al-anon”

Mtra. Janett Ruiz Gómez

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

Dra. Celia Mireles Cárdenas

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

10:50 – 11:10 “El valor de la información en el centro penitenciario femenino del Estado de México”

Mtro. Gonzalo Hernández Flores

Posgrado de Bibliotecología y Estudios de la Información UNAM

11:10 – 11:30 “Disseminação da informação no combate à violência contra a mulher: um estudo exploratório na cidade de Aracaju - Sergipe”

Lic. Vanuci Fernanda Freitas da Silva

Prof. Msc. Fernando Bittencourt dos Santos”

Universidade Federal de Sergipe

Moderador: **Mtro. Antonio Gouveia de Sousa**

Arquivo Publico do Estado da São Paulo

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Surdez, Informação e Língua(gem): implicações da aquisição e desenvolvimento de linguagem nas práticas informacionais de Surdos”

Lic. Wallace Silva Santana de Almeida

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia / UFRJ

12:20 - 12:40 “Acceso y necesidades de información: la información inclusiva en personas con discapacidad visual en la ciudad de La Paz – Bolivia”

Xavier Yghor Zambrana Urquidí

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

12:40 - 13:00 “Análisis de los estudios de usuarios en México”

Mtro. César Salvador Olguín Camacho

Posgrado de Bibliotecología y Estudios de la Información / UNAM

Moderador: **Mtro. Antonio Gouveia de Sousa**

Arquivo Público do Estado de São Paulo

13:00 - 13:20 Preguntas

13:20 - 13:30 Receso

13:30 - 13:50 “El estudio de usuarios de información en situación de vulnerabilidad. El caso de las personas que llegan al servicio de salud mental del Hospital Distrital N° 8 de la ciudad de Formosa”

Bib. Julieta Noemí Núñez

Instituto Superior de Formación Docente no. 802, Argentina

13:50 - 14:10 “Acercamiento al estudio de los usuarios de museos”

Lic. Sandra Lázaro Pérez

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM

14:10 - 14:30 “Los retos que enfrentan los científicos de la información para estudiar a distintas comunidades de usuarios en la ciudad de La Paz, Bolivia”

Lic. Javier Carmona Rincón

Universidad Nacional Autónoma de México

Mgs. Shindy Karen Vásquez Márquez

Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia

14:30 - 14:50 “As bibliotecas selvagens dos mundos indígenas americanos: uma geografia dos usos desde uma perspectiva dos usuários ameríndios”

Prof. Dr. Vinícios Souza de Menezes

Universidade Federal de Sergipe

Moderador: **Mtro. Antonio Gouveia de Sousa**
Arquivo Publico do Estado da São Paulo

14:50 - 15:10 Preguntas

15:10 - 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 “Análisis de necesidades de información de productores cafetaleros para el diseño de un plan mercadológico en San Luis Potosí, México”

Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

17:30 – 18:00 “Factores socioculturales y económicos que han influido en las necesidades de información de los caficultores en el Estado de Puebla”

Dra. Angélica Guevara Villanueva

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM

Moderador: **Mtro. Antonio Gouveia de Sousa**

Arquivo Publico do Estado da São Paulo

18:00 – 18:20 Preguntas

18:20 – 18:30 Receso

18:30 – 18:50 “Instagram como canal de comunicação entre a bibliotecas e os usuários”

Dra. Flor de Maria Silvestre

Dra. Soria Araújo de Assis Boeres

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

18:50 – 19:10 “Las redes virtuales y comunidades de práctica en la preservación del Mariachi en Estados Unidos”

Mtra. Elizabeth Gutiérrez Romero

Centro de Investigaciones sobre América del Norte UNAM

Moderador: **Mtro. Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

19:10 – 19:20 Preguntas

MIÉRCOLES 7 DE SEPTIEMBRE

CICLO DE CONFERENCIAS

09:00 - 09:30 “El hombre y la mujer del Paleolítico como usuarios de la información y la invención de los primeros documentos derivados de las sensaciones del ejercicio de la caza”

Dr. José López Yepes

Universidad Complutense de Madrid, España

09:30 - 10:00 “El usuario de la información en la perspectiva del Ser Informacional”

Lic. Freddy Luis Maidana Rodríguez

Universidad Mayor de San Andrés

Modera: **Dr. Juan José Calva González**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM

10:00 - 10:20 Preguntas

10:20 - 10:30 Receso

10:30 - 10:50 “O acesso informacional dos povos indígenas nas universidades brasileiras”

Mtra. Lilian Aguilar Teixeira

Universidade Federal do ABC, Brasil

10:50 - 11:10 “Estudio de usuarios de la biblioteca del Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial de Minas Gerais (SENAI / MG) de la ciudad de Matozinhos: la importancia de la elaboración de proyectos de incentivo a la lectura”

Dr. Alejandro de Campos Pinheiro

Universidade Federal de Viçosa

11:10 - 11:30 “Comunidades agrícolas como usuarias de la información en América Latina”

Lic. Wilson Hernández Arroyo

Universidad de Costa Rica

Modera: **Dra. Carmen Lúcia Batista**

Universidade Federal de São Paulo

11:30 - 11:50 Preguntas

11:50 - 12:00 Receso

12:00 - 12:20 “Atención a las necesidades de información de alumnos en acompañamiento de Educación Especial en modalidad híbrida: Jardín de niños ‘*Elvira Jiménez*’ ciclo escolar 2020-2021”

Lic. Leonardo Andrés Pérez Aguirre

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM

Lic. Alma Yozeth Morales Sandoval

Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva / Secretaría de Educación Pública, México

12:20 - 12:40 “Estudos de usuários com crianças não alfabetizadas: a utilização da análise de desenhos infantis para a identificação de necessidades informacionais”

Dra. Niliane Cunha de Aguiar

Universidade Federal de Sergipe

Dr. Marcos Aurélio Gomes

Universidade Federal de Alagoas

Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos

Universidade Federal de Sergipe

12:40 - 13:00 “Usuarios de la información en dos comunidades de diferente orden: agroindustrial y museológica.”

Dr. Juan José Calva González

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información,
Universidad Nacional Autónoma de México

Modera: **Dra. Angelica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

13:00 - 13:20 Preguntas

13:20 - 13:30 Receso

13:30 - 13:50 “Estudos de usuários da informação em arquivos: um estudo exploratório no Arquivo Central da Universidade Federal de Sergipe (UFS)”

Mtra. Juliana Santos da Silva

Mtro. Fernando Bittencourt dos Santos

Universidade Federal de Sergipe

13:50 - 14:10 “Acercamiento a las demandas de información de los productores de café: un estudio exploratorio de fuentes”

Mtro. Abraham Alameda Rangel

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM

14:10 - 14:30 “Necesidades de información y alfabetización archivística en los estudiantes de nivel licenciatura de la Universidad Autónoma de Yucatán”

L.H. Luis Jorge Canto Colli

Universidad Autónoma de Yucatán, México

14:30 - 14:50 “Usos y comportamientos del usuario, vinculados con la información producida y difundida por archivos escolares”

Mtra. Fernanda Frasson Martendal

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Modera: **Dra. Angelica Guevara Villanueva**

Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

14:30 14:40 Preguntas

15:10 - 17:00 Receso

CICLO DE CONFERENCIAS

17:00 - 17:30 ¿En qué revistas publicar, indizadas y con factor de impacto? Una necesidad de información en comunidades científicas.”

Dra. Antonia Santos Rosas

Colegio de Bibliotecología y Archivología / UNAM

17:30 - 18:00 “Sistema Nacional de Información de y para comunidades nativas”

Dr. César Augusto Ramírez Velázquez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM, México

Modera: **Mtro. Edgar Abraham Alameda Rangel**

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM

18:00 - 18:20 Preguntas

18:20 - 18:30 Receso

18:30 - 18:50 “Estudio de usuarios de la información en la Hemeroteca Nacional de México”

Mtro. Daniel Ciprés Ortega

Hemeroteca Nacional de México

18:50 - 19:10 “Acercamiento a las necesidades de información de docentes universitarios en el municipio de Atlixco, Puebla: Escenario a partir de la emergencia del COVID-19”

Dr. Albano Torres Gómez

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información /
UNAM

Moderadora: **Dra. Angelica Guevara Villanueva**
Colegio de Bibliotecología y Archivología, UNAM

19:10 - 19:20 Preguntas

19:20 - 19:30 **CLAUSURA**